

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных
представителей) о степени удовлетворенности качеством
образовательных услуг МБОУ «Троицкая СОШ имени Героя
Советского Союза А.Г. Котова» за 2024-2025 учебный год

Качество воспитательно-образовательного процесса в МБОУ «Троицкая СОШ имени Героя Советского Союза А.Г. Котова» рассматривается как степень соответствия результатов образования детей школьного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

По итогам 2024 – начала 2025 года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей обучающихся о качестве образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 30 семей, посещающих МБОУ «Троицкая СОШ имени Героя Советского Союза А.Г. Котова»

Родителям была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов.

**Количественные результаты по ответам родителей представлены в
таблице.**

№ п/п	Вопрос анкеты	% ответивших	«ДА» %	«НЕТ» %	«затрудняюсь ответить»
1.	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает школу?	94	90	2	10
2	Удовлетворены ли Вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса в школе?	100	92	3	5
3	Удовлетворены ли Вы уровнем внеклассных мероприятий, проведенных совместно с детьми?	100	94	0	6
4	Удовлетворены ли Вы образовательной деятельностью с детьми?	100	95	2	3
5	Удовлетворены ли Вы проведением просветительных мероприятий?	100	100	0	0
6	Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в школе?	100	95	0	5
7	Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок обучается в школе?	100	96	0	4
8	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о вашего ребенка в школе?	100	96	0	4
9	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	100	97	0	3
10	Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в МБОУ «Троицкая СОШ имени Героя Советского Союза А.Г. Котова»?	100	96	2	2
11	Можно ли сказать, что сотрудники школы внимательно относятся к Вашему ребенку?	100	100	0	0

12	Удовлетворяет ли Вас уровень и содержание образовательной работы с детьми?	100	96	0	4
----	--	-----	----	---	---

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), МБОУ «Троицкая СОШ имени Героя Советского Союза А.Г. Котова» полностью удовлетворяет запрос на образовательные услуги для детей школьного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы МБОУ «Троицкая СОШ имени Героя Советского Союза А.Г. Котова» удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2. Родители доверяют педагогам, сложившейся системе воспитания и образования в МБОУ «Троицкая СОШ имени Героя Советского Союза А.Г. Котова».

3. Педагоги МБОУ «Троицкая СОШ имени Героя Советского Союза А.Г. Котова» достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности школы.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность образовательного учреждения можно считать «удовлетворительной».

В 2024 – 2025 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг образования в МБОУ «Троицкая СОШ имени Героя Советского Союза А.Г. Котова» необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение форм и методов воспитательной работы в ДЮОЦ.

2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта и страницы Вконтакте.

3. Продолжить работу по благоустройству прилегающей территории с привлечением родителей.

4. Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы данного образовательного учреждения за отчетный период.